



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Instituut voor Veiligheid en Milieu B.V. (IVM)

Artikel 1: Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - IVM: Instituut voor Veiligheid en Milieu;
 - Opdrachtgever: elke wederpartij (bedrijf, instelling en/of particulier) die met IVM een Overeenkomst is aangegaan, aan IVM een opdracht heeft gegeven en/of met wie IVM onderhandelingen is aangegaan;
 - Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht tussen IVM en Opdrachtgever, waarbij IVM diensten verricht voor Opdrachtgever;
 - Partijen: Opdrachtgever en IVM gezamenlijk;
 - Voorwaarden: de meest recente versie van de algemene voorwaarden van IVM.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, aangegane onderhandelingen door IVM en op Overeenkomsten tussen IVM en Opdrachtgever.
2. Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Voorwaarden. IVM wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien IVM dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor die betreffende Overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
4. Indien en voor zover een of meer bepalingen van de Voorwaarden in strijd mochten zijn met van overheidswege dwingendrechtelijk vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in de Voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden.
5. Indien de inhoud of uitleg van bepalingen in de Voorwaarden onderling strijdig is, prevaleert een bepaling uit een specifiek deel dat op de Overeenkomst van toepassing is ten opzichte van een bepaling uit dit algemene deel. Voor zover een zodanige interpretatie niet mogelijk is en er tegenstrijdigheden ontstaan tussen de tekst van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
6. IVM is bevoegd de Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen voor de toekomst op reeds bestaande offertes, aanbiedingen, aangegane onderhandelingen en Overeenkomsten van toepassing zijn nadat IVM Opdrachtgever op het bestaan van de gewijzigde Voorwaarden heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming, duur en wijziging

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van IVM zijn vrijblijvend en kunnen, zo lang geen aanvaarding heeft plaatsgevonden, steeds volledig of gedeeltelijk worden herroepen door IVM. In ieder geval zijn aanbiedingen nooit langer geldig dan twee 2 maanden te rekenen vanaf de datum van de aanbieding, offerte en/of prijsopgave, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

2. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijke bevestiging van IVM, de schriftelijke aanvaarding ervan door IVM, of nadat reeds door IVM tot uitvoering van de Overeenkomst is overgegaan. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van IVM binden IVM niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk nadrukkelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst gelden eerst nadat deze door IVM schriftelijk nadrukkelijk zijn geaccepteerd.
4. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
5. De Overeenkomst meldt de overeengekomen duur en eventuele beëindigingsdatum van de opdracht. De duur van de opdracht is geen een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
6. De duur van de opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor IVM zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Zodra IVM constateert dat de duur zal worden overschreden, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
7. IVM is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden uitgevoerd in opdracht van Opdrachtgever dan wel omdat dit naar het oordeel van IVM strikt noodzakelijk was, integraal aan Opdrachtgever in rekening te brengen

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. IVM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar het oordeel van IVM vereist, heeft IVM het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.
3. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan IVM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan IVM worden verstrekt.
4. Indien de in het voorgaande lid bedoelde gegevens niet, niet tijdig of niet volledig aan IVM zijn verstrekt, heeft IVM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In geen enkel geval kan de vertraging veroorzaakt door het niet naleven van het voorgaande lid aan IVM worden toegerekend en/of kan hieruit enige schadevergoeding voortvloeien.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan IVM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Prijs

1. Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, prijsopgave of offerte, dan wel het door IVM aangegeven tarief.
2. In voorkomende gevallen kunnen IVM en Opdrachtgever overeenkomen werkzaamheden af te rekenen op basis van nacalculatie.
3. IVM behoudt zich het recht voor extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien extra kosten ontstaan door Opdrachtgever gewenste spoed of indien extra kosten voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever.

4. Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de uitvoering een of meer kostprijsbepalende factoren stijgen, heeft IVM het recht om de prijs aan te passen. IVM stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de aanpassing van de prijs. Indien deze prijsstijging op basis van kostprijsbepalende factoren meer dan 20% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, hebben Opdrachtgever en IVM het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij voor Opdrachtgever geldt dat deze ontbinding uitsluitend kan plaatsvinden binnen een termijn van zeven (7) dagen na kennisneming van de mededeling van IVM inhoudende de prijsstijging door middel van een schriftelijke mededeling aan IVM tenzij dit, gelet op de omstandigheden van het geval, apert onredelijk is. Een ontbinding op grond van dit artikellid geeft Opdrachtgever geen enkel lid op schadevergoeding.
5. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door IVM op verzoek van Opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.
6. Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Betaling

1. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats binnen een termijn van veertien (14) dagen netto na factuurdatum, zulks zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke handelsrente verschuldigd over de nog openstaande bedragen, conform artikel 6:119a BW.
2. Het staat IVM te allen tijde vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst. IVM is te allen tijde gerechtigd zekerheid te vragen aan Opdrachtgever en Opdrachtgever is op eigen verzoek gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van IVM, bij gebreke waarvan IVM van de conform artikel 7 aan haar toekomende rechten gebruik kan maken.
3. Indien Opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen zeven (7) dagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk nadrukkelijk bezwaar heeft gemaakt bij IVM, wordt Opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te gaan.
4. IVM is gerechtigd om alle – in redelijkheid – gemaakte incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 35,00.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. De vorderingen van IVM op Opdrachtgever zijn onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar in de volgende niet-limitatief genoemde, gevallen:
 - a. indien er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever of wanneer IVM goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

- b. indien IVM Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is naar het oordeel van IVM;
 - c. indien IVM Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft vooruit te betalen en deze vooruitbetaling uitblijft dan wel onvoldoende is naar het oordeel van IVM;
 - d. indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan IVM zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel uiterst bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt;
 - e. indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, haar eigen faillissement aanvraagt, een WHOA-akkoord voorbereidt of aanbiedt, een startverklaring voorbereidt of deponereert, een verzoek tot aanwijzing van een herstructureringsdeskundige voorbereidt of doet, of het onderwerp wordt van een andere insolventieprocedure, waaronder begrepen een WHOA-procedure, of indien Opdrachtgever is toegelaten tot de WSNP.
2. In de genoemde gevallen in het voorgaande lid, is IVM bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van IVM schadevergoeding te vorderen.
 3. Opschorting door IVM laat onverlet de gehoudenheid van Opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
 4. IVM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.
 5. De bevoegdheid van IVM om op te schorten of te ontbinden geldt eveneens voor andere van Opdrachtgever afkomstige opdrachten en andere met Opdrachtgever aangegane Overeenkomsten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. IVM is bij een gebleken toerekenbare niet-nakoming of onrechtmatige daad harerzijds uitsluitend gehouden tot betaling van een schadevergoeding die maximaal bedraagt de factuurwaarde exclusief BTW van de betreffende Overeenkomst in verband waarmee de schade is veroorzaakt, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van IVM. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één (1) jaar, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van IVM. Houdt de beperking van aansprakelijkheid van dit artikel om wat voor reden dan ook geen stand, dan is de aansprakelijkheid van IVM beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.
2. IVM kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, met uitdrukkelijke uitsluiting van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt begrepen: bedrijfs- of imagoschade, gederfde winst, onvoorziene uitgaven, gemiste besparingen, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden), enige andere vorm van vermogensschade, waaronder mede begrepen de volledige buitengerechtelijke incassokosten en volledige gerechtelijke kosten, alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder begrepen verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers aan een training of cursus, letselschade, zaakschade, het verloren gaan van toegevoegde waarde.

3. IVM is door Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. IVM is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in adviezen, lesmateriaal of voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart IVM voor alle aanspraken van derden uit welke hoofd dan ook die verband houden of voortvloeien uit de Overeenkomst en zal aan IVM alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.
6. Opdrachtgever vrijwaart IVM voor aanspraken van derden voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst die IVM op basis van een wederzijdse vrijwaringsovereenkomst met een derde gehouden is te vergoeden.
7. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.), alsmede de gederfde winst te vergoeden.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien IVM door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de Overeenkomst, uit te voeren, heeft IVM naar haar keuze het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden.
2. Van overmacht aan de zijde van IVM is in elk geval sprake bij ziekte, arbeidsongeschiktheid, vervoersproblemen, gebrek aan lesmateriaal, technische bedrijfsstoringen, brand, molest, overstromingen, stakingen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlogshandelingen, het niet of niet tijdig aan IVM leveren van informatie door Opdrachtgever, storingen van internet, datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten, voorvallen bij derden, alsmede welke andere omstandigheid en dan ook die niet uitsluitend van de wil van IVM afhankelijk is, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst geen doorgang kan vinden, ook bij door IVM ingeschakelde derden.
3. In het geval van overmacht is IVM geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan Opdrachtgever verschuldigd.
4. In het geval van overmacht die langer dan twee (2) maanden voortduurt zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat IVM tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden is.
5. Indien IVM voor het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 10: Klachtenregeling

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de door opdrachtnemer verleende diensten en/of cursussen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen [30] dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk en gemotiveerd bij IVM in te dienen.
2. Klachten kunnen worden ingediend per e-mail via info@werkveilig.nl, onder vermelding van naam, contactgegevens, datum, een duidelijke omschrijving van de klacht en – indien van toepassing – relevante bescheiden.
3. Na ontvangst van de klacht bevestigt IVM de ontvangst binnen 5 werkdagen en deelt daarbij mee binnen welke termijn een inhoudelijke reactie wordt gegeven.

4. IVM zal klachten zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en trachten binnen 30 dagen na ontvangst van de volledige klacht een gemotiveerd standpunt in te nemen. Indien een langere termijn nodig is, wordt opdrachtgever daarover vóór afloop van de termijn schriftelijk geïnformeerd, met vermelding van de reden van uitstel en de nieuwe termijn waarbinnen een beslissing wordt genomen. Indien IVM de klacht gegrond verklaard zal zij het gebrek/de tekortkoming herstellen. Indien herstel niet mogelijk is zal IVM in overleg met de opdrachtgever proberen te komen tot een passende oplossing. Indien IVM de klacht ongegrond verklaard zal zij dat gemotiveerd doen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen en schort de uitvoering van de overeenkomst niet op, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
6. Indien opdrachtgever een consument is, laat deze klachtenregeling de wettelijke rechten van opdrachtgever, waaronder het recht om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, onverlet.

Artikel 11: Auteursrechten

1. Alle auteursrechten op rapporten, adviezen, lesmateriaal en andere documenten die ingevolge de Overeenkomst door IVM voor Opdrachtgever worden ontwikkeld en samengesteld, berusten bij IVM.
2. Alle door IVM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/ haar zonder voorafgaande goedkeuring van IVM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van IVM – onder de opschortende voorwaarden van volledige voldoening van haar vordering – nooit meer dan een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie en enkel en alleen voor zover dit voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst een vereiste is en niet verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het beoogde en overeengekomen eigen gebruik.
4. IVM houdt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12: Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Opdrachtgever en IVM zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig aanmerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Door Opdrachtgever aan IVM verstrekte persoonsgegevens zullen door IVM niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij IVM op grond van de wet of openbare orde verplicht is om de betreffende gegevens te gebruiken of aan bevoegde instanties te verstrekken.
3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart IVM voor alle aanspraken van derden die jegens IVM mochten worden ingesteld op grond van deze wet.

4. De door IVM te verwerken persoonsgegevens vallen onder de AVG, waarbij Opdrachtgever 'verantwoordelijke' is en IVM 'verwerker'.
5. IVM zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van IVM bevinden.
6. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van IVM dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal IVM daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd.
7. In geval van een incident zal IVM Opdrachtgever zonder onnodige vertraging (doch binnen 36 uur) in kennis stellen. Als incident geldt een datalek, een klacht van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, een onderzoek of beslaglegging op de persoonsgegevens, ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering of een inbreuk op de beveiliging of iedere andere gebeurtenis die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of verlies van de persoonsgegevens.
8. Opdrachtgever is als verantwoordelijke verantwoordelijk voor het melden van het incident bij de bevoegde instanties. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een beveiligings- / datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht wat de (vermeende) oorzaak van het lek is, wat het (vooralsnog bekende) gevolg is en wat de voorgestelde oplossing is.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, onderhandelingen en Overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking heeft, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen IVM en Opdrachtgever over de interpretatie of de toepassing van de Voorwaarden en alle eventueel daaruit voortvloeiende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en Overeenkomsten zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

Deel A - Specifieke Overeenkomst: Detachering

Artikel 14: Toepasselijkheid

1. Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 13 tot en met artikel 22 is sprake indien IVM een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever waarbij een natuurlijk persoon die werkzaam is voor IVM werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, of als de betreffende Overeenkomst door Partijen uitdrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

Artikel 15: Aanvullende definities

1. In aanvulling op de in deze Voorwaarden gebruikte definities, worden de navolgende definities gebruikt in dit onderdeel van deze Voorwaarden:
 - Gedetacheerde: een natuurlijke persoon die bij IVM werkzaam is, al dan niet krachtens een arbeidsovereenkomst, en die ten behoeve van Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst wordt ingeschakeld.

Artikel 16: Verplichtingen en rechten van IVM

1. Gedetacheerde verricht de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst onder eigen regie en leiding dan wel onder strikte leiding en toezicht van IVM. Er is uitdrukkelijk geen sprake van leiding en toezicht bij de Opdrachtgever.
2. Gedetacheerde is onderworpen aan de bij IVM geldende reglementen.

3. IVM is verantwoordelijk voor:
 - Het geven van (bege)leiding aan Gedetacheerde, rekening houdend met de capaciteiten en beperkingen van de Gedetacheerde;
 - Het houden van functioneringsgesprekken met Gedetacheerde en/of het maken van beoordelingen;
 - Het zorgdragen voor de arbeidsomstandigheden die gericht zijn op het behoud, herstel of bevordering van de arbeidsgeschiktheid van Gedetacheerde;
 - Het bewaken van de te werken uren van Gedetacheerde;
 - Het registreren van (bijzonder) verlofuren.
4. IVM kan Gedetacheerde aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.
5. IVM zal zich inspannen gedurende de looptijd van de Overeenkomst zoveel mogelijk dezelfde Gedetacheerde(n) ter beschikking te stellen. IVM is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst vervangende Gedetacheerden aan te bieden, indien IVM dit nodig acht.

Indien Gedetacheerde wordt vervangen door een andere Gedetacheerde voor uitvoering van dezelfde werkzaamheden als waar de Overeenkomst voor gesloten is, leidt dit niet tot een wijziging van het tarief, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval sprake is de inzet van een specifieke Gedetacheerde ('detachering op naam'), is IVM gerechtigd het tarief opnieuw vast te stellen.

Artikel 17: Verplichtingen en rechten van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden van Gedetacheerde. Opdrachtgever verplicht zich om Gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden. Het voorstaande doet niet af aan het feit dat de werkzaamheden door Gedetacheerde niet worden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Artikel 18: Werkdagen en -tijden

1. Werkdagen en -tijden van Gedetacheerde zijn in beginsel gelijk aan die van het personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de werkdagen en -tijden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 19: Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd Gedetacheerde ter beschikking te stellen aan derden.
2. Opdrachtgever stelt Gedetacheerde niet zonder toestemming van IVM te werk buiten Nederland.

Artikel 20: Verlof- en cursusdagen

1. Gedetacheerde neemt in overleg met Opdrachtgever en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
2. Verlof dat door Gedetacheerde wordt opgenomen, is voor rekening van IVM.
3. Kosten van cursussen die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor of de trainingslocatie om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Gedetacheerde geen werkzaamheden verricht op die locatie, tenzij anders overeengekomen.



Artikel 21: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart IVM - in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 - voor aanspraken van derden voortvloeiende uit eventuele fouten van Gedetacheerde.

Artikel 22: Wervingsverbod

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een Gedetacheerde die voor IVM werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem te verrichten, zulks onder verbeurde van een boete van € 25.000,- per overtreding.
2. Bovenstaande boete is direct opeisbaar, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist.
3. Na beëindiging van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende één (1) jaar na de datum der beëindiging.

Artikel 23: Annulering en wijziging

1. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst die betrekking heeft op Detachering geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is Opdrachtgever gehouden de volgende kosten te vergoeden:
 - De op basis van de Overeenkomst gereserveerde tijd wordt volledig in rekening gebracht. In geval de gereserveerde tijd in dagen is uitgedrukt, geldt dat wordt uitgegaan dat een dag bestaat uit 8 uren.
 - Indien de werkzaamheden uit de Overeenkomst zien op een periode van langer dan 1 (één) maand, zullen Partijen in overleg treden over een redelijke vergoeding van de bij IVM gemaakte kosten. Partijen nemen daarbij elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Indien naar aanleiding
 - dit overleg geen overeenstemming wordt bereid, is Opdrachtgever gehouden de op basis van de Overeenkomst gereserveerde tijd volledig te voldoen.

Deel B - Specifieke Overeenkomst: Cursussen

Artikel 24: Toepasselijkheid

1. Van Cursussen en derhalve toepasselijkheid van artikel 23 tot en met artikel 31 is sprake indien IVM een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever waarbij IVM een Cursus verzorgt, of als de betreffende Overeenkomst door Partijen uitdrukkelijk als Cursusovereenkomst is benoemd of een vergelijkbare titel draagt.

Artikel 25: Definities

1. In aanvulling op de in deze Voorwaarden gebruikte definities, worden de navolgende definities gebruikt in dit onderdeel van deze Voorwaarden:
 - Cursist: de persoon die deelneemt aan een Cursus die IVM verzorgt.
 - Cursus: een cursus, training, opleiding of informatiebijeenkomst of een reeks van meerdere cursussen, trainingen of informatiebijeenkomsten, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 26: Prijs

1. IVM brengt ofwel een bedrag in rekening aan Opdrachtgever voor de Cursus die zij verzorgt dan wel een bedrag voorzien van een uitsplitsing van de verschillende prijselementen.

Artikel 27: Betaling

1. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling van een Cursus plaats binnen een termijn van veertien (14) dagen netto na factuurdatum, zulks zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke handelsrente verschuldigd over de nog openstaande bedragen, conform artikel 6:119a BW.
2. In afwijking van lid 1 kan IVM verzoeken dat betaling plaatsvindt vóór het moment dat de uitvoering van de Overeenkomst door IVM ter hand wordt genomen. De geplande aanvangsdatum van de Cursus in de Overeenkomst geldt als uitgangspunt voor dat moment.

Artikel 28: Cursusregels

1. IVM mag toelatingseisen stellen aan personen die deelnemen aan een Cursus. Voldoen aan de door IVM gehanteerde toelatingsnorm houdt geen garantie in dat de Cursus met succes zal worden doorlopen of zal wordt afgerond. Indien de selectie van de personen die deelnemen aan een training of Cursus aan Opdrachtgever wordt overgelaten, zal deze zich zoveel mogelijk houden aan de toelatingsnormen van IVM.
2. Opdrachtgever en de Cursisten die namens Opdrachtgever de Cursus volgen dienen zich te conformeren aan alle besluiten in maatregelen die IVM neemt. Indien een Cursist zich tijdens de training of Cursus misdraagt, kan de Cursist verdere deelneming worden geweigerd. Opdrachtgever en/of de Cursist kan dan geen beroep doen op restitutie of vermindering van de prijs.

Artikel 29: Lesmateriaal

1. Lesmateriaal in opdracht van IVM en/of Opdrachtgever van derden betrokken, is van de onder artikel 10 vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd.

Artikel 30: Annuleringen en wijzigingen Cursus

1. IVM heeft bij onvoldoende aanmeldingen voor een Cursus het recht om naar eigen inzicht een Cursus te annuleren, te verplaatsen, samen te voegen of een aanmelding niet te accepteren.
2. Ziekte of verhindering van een Cursist aan een training of Cursus is geen overmacht en geeft Opdrachtgever en/of de Cursist geen recht op restitutie van de prijs of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering te annuleren of in overleg te wijzigen. De annulering of wijziging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door het sturen van een e-mail naar:
 - bij een individuele inschrijving op een cursus: backoffice@werkveilig.nl
 - bij alle overige cursussen: planning@werkveilig.nlAls moment van ontvangst door IVM van de annulering geldt de ontvangstdatum van de betreffende e-mail door de planning van IVM. De geplande aanvangsdatum van de opdracht in de Overeenkomst geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering of wijziging zoals bedoeld in lid b van dit artikel.
4. Indien Opdrachtgever een of meerdere Cursussen geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is Opdrachtgever gehouden de volgende kosten te vergoeden:

Open inschrijving (Cursus waar Cursisten van verschillende organisaties aan kunnen deelnemen en waarvoor Cursisten individueel worden ingeschreven)

- bij annulering of wijziging vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een open inschrijving, 50% van de cursistenprijs.
- bij annulering of wijziging vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang van een open inschrijving, 100% van de cursistenprijs.
- Verschuiven : Indien na annulering van een open inschrijving cursus, binnen de annuleringstermijn direct schriftelijk voor een volgende termijn wordt geboekt (Verschuiven), zal voor de vervolgtraining, naast de oorspronkelijke cursistenprijs, een opslag van 25% administratiekosten van de oorspronkelijke cursistenprijs in rekening worden gebracht. Het totaal wordt op het moment van Verschuiven in rekening gebracht.

Groepscursus (Cursus waarvoor uitsluitend Cursisten van Opdrachtgever worden ingeschreven, bijvoorbeeld een In Company-cursus)

- bij annulering of wijziging vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een groepscursus, 50% van de prijs van de groepscursus.
 - bij annulering of wijziging vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang van een groepscursus, 100% van de prijs van de groepscursus.
5. Vervangende deelname aan Cursus door een collega is in beginsel kosteloos, tenzij de vervanging tot extra kosten leidt bij IVM, welke kosten los zullen worden doorberekend.
 6. Indien Opdrachtgever na aanvang van de Cursus de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door Opdrachtgever aan IVM betaalde of nog verschuldigde bedrag.

Artikel 31: Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 is IVM jegens Opdrachtgever en de Cursisten(en), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor Opdrachtgever respectievelijk de Cursist(en) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de Cursus of het cursusmateriaal.

Deel C - Specifieke Overeenkomst: Adviesdiensten

Artikel 32: Toepasselijkheid

1. Van Adviesdiensten en derhalve toepasselijkheid van artikel 32 tot en met artikel 35 is sprake indien IVM een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever waarbij IVM Adviesdiensten verricht.

Artikel 33: Aanvullende definities

1. In aanvulling op de in deze Voorwaarden gebruikte definities, worden de navolgende definities gebruikt in dit onderdeel van deze Voorwaarden:
 - Adviesdiensten: alle door IVM te leveren diensten op het gebied van advisering en consultancy, daaronder meer speciaal, maar niet uitsluitend begrepen de ontwikkeling en ter beschikkingstelling van rapporten, adviesdocumenten, de adviezen zelf daaronder begrepen.

Artikel 34: Uitvoering Adviesdiensten

1. Teneinde IVM toe te laten de Adviesdiensten geïnformeerd en correct toe te leveren, verbindt Opdrachtgever zich ertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke en relevante informatie over te dragen. IVM kan niet gehouden zijn voor schade veroorzaakt door niet meegedeelde informatie.
2. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door IVM verrichte Adviesdienst is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) Adviesdienst niet voldoet aan hetgeen



schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van IVM met alle middelen tegenbewijs te leveren.

3. Zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van IVM is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken in het bijzonder en de Adviesdiensten van IVM in het algemeen en/of de inhoud van de Adviesdiensten.

Artikel 35: Rapportage

1. IVM zal Opdrachtgever op de wijze in de Overeenkomst schriftelijk periodiek informeren over de uitvoering van de Adviesdiensten. Opdrachtgever zal IVM schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor IVM van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor IVM mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.
2. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door IVM verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en IVM hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 36: Annulering

1. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst waarbij IVM Adviesdiensten verricht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.), alsmede de gederfde winst te vergoeden.

Onder gederfde winst wordt in het kader van dit artikel verstaan de volgens de Overeenkomst gemiste omzet.

Deel D - Specifieke Overeenkomst: Verhuur Producten

Artikel 37: Toepasselijkheid

1. Van toepasselijkheid van artikel 37 tot en met artikel 42 is sprake indien IVM een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever waarbij Producten aan Opdrachtgever worden verhuurd.

Artikel 38: Aanvullende definities

1. In aanvulling op de in deze Voorwaarden gebruikte definities, worden de navolgende definities gebruikt in dit onderdeel van deze Voorwaarden:
 - Producten: alle door IVM te leveren producten, daaronder meer speciaal, maar niet uitsluitend begrepen veiligheidsmaterialen, gasmeters, brandblussers, AED's en portofoons.

Artikel 39: Verhuur

1. IVM verhuurt aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst genoemde Producten, accessoires en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
2. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever.
3. In geval van een situatie genoemd in artikel 7 lid 1 is IVM, naast de in artikel 7 genoemde rechten, gerechtigd de Producten terug te halen.

Artikel 40: Voorinspectie en uitvoeren test

1. IVM kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van Opdrachtgever een beschrijving van de staat van de Producten opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. IVM kan verlangen dat Opdrachtgever het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens IVM de Producten aan Opdrachtgever levert. De in die staat vermelde gebreken in de Producten komen voor rekening en risico van IVM. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.
2. Als Opdrachtgever niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in lid 1 van dit artikel, heeft IVM het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.
3. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, dient Opdrachtgever binnen een termijn van 24 uren na aanvang van de huurovereenkomst de ter beschikking gestelde Producten te testen en binnen die termijn schriftelijk aan IVM gedetailleerd kennis te geven van mogelijke gebreken. Blijft Opdrachtgever daarmee in gebreke, dan wordt Opdrachtgever geacht de Producten in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen, compleet met alle toebehoren. Eventueel door Opdrachtgever bij IVM schriftelijk gemelde gebreken worden door Opdrachtgever als zodanig ('as is') aanvaard en IVM is niet gehouden tot reparatie of vervanging over te gaan, tenzij de gebreken zodanig zijn dat zij aan het beoogde gebruik van de Producten in de weg staan.

Artikel 41: Gebruik van de Producten

1. Opdrachtgever zal de Producten uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de Producten door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de Producten is niet overdraagbaar.
2. Opdrachtgever zelf zal de Producten installeren, monteren, aansluiten en gebruiksklaar maken, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever mag slechts beroep doen op derden voor zover dit voorafgaandelijk aan IVM is gemeld en uitdrukkelijk is toegestaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Producten of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken.
4. Opdrachtgever zal de Producten zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal de gebruiks- en onderhoudsinstructies van IVM strikt opvolgen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Producten slechts worden gebruikt door bekwaam personeel, overeenkomstig de gebruiksinstructies van IVM.
5. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de Producten, bij storingen, uitvallen, verlies, diefstal, verduistering van de Producten zal Opdrachtgever IVM daarvan onverwijld schriftelijk gedetailleerd in kennis stellen.
6. Opdrachtgever is voor schade aan de Producten jegens IVM aansprakelijk. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens IVM aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de Producten tijdens de duur van de huurperiode.
7. Opdrachtgever is verplicht de Producten te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van genoemde Producten treden in de plaats van de genoemde Producten. IVM treedt in de plaats van Opdrachtgever wat betreft de vorderingen ten aanzien van de verzekeringsmaatschappij voor de vergoedingen n.a.v. brand, diefstal, storm- of waterschade. Is er sprake van diefstal, verlies of verduistering dan wel van een zodanige beschadiging, dat de Producten total loss moeten worden beschouwd, dan is

Opdrachtgever gehouden aan IVM te vergoeden de dagwaarde van de Producten. Is er sprake van een andere beschadiging, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de herstelkosten aan IVM.

8. Opdrachtgever is gehouden preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal en verduistering van de Producten en is in geval van diefstal en verduistering altijd gehouden aangifte bij de politie te doen en een kopie van de aangifte aan IVM te verstrekken.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en verlies aan respectievelijk van de Producten die tijdens de duur van de huurovereenkomst/buikleenovereenkomst optreden, door welke oorzaak dan ook, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen onachtzaamheid, nalatigheid, verkeerd gebruik, al dan niet door personeel of derden als ingeschakeld door Opdrachtgever. Opdrachtgever is ook aansprakelijk voor vergoeding van de expertisekosten van IVM of door IVM ingeschakelde derden ter vaststelling van de schade.
10. Opdrachtgever zal de Producten niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen tenzij IVM daarmee schriftelijk nadrukkelijk heeft ingestemd. Indien met schriftelijke nadrukkelijke toestemming van IVM veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst op kosten van Opdrachtgever ongedaan maken of verwijderen.
11. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde Producten die bij of na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, met nadrukkelijke instemming van IVM niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
12. Opdrachtgever zal IVM terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de Producten, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de Overeenkomst.
13. Opdrachtgever heeft jegens IVM geen retentierecht op de Producten van IVM.

Artikel 42: Onderhoud

1. Opdrachtgever zal de gehuurde Producten niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
2. Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken en/of storingen in de gehuurde gegeven Producten terstond schriftelijk gedetailleerd kenbaar maken.
3. Onder “storing” wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Producten aan de door IVM schriftelijk nadrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die Producten of het niet veilig functioneren van die Producten.
4. IVM zal zich naar beste kunnen inspannen om, bij wijze van correctief onderhoud, de gebreken in de Producten die voor zijn rekening komen binnen een redelijke termijn te herstellen.
5. IVM is gerechtigd tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de Producten.
6. Opdrachtgever zal IVM desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Opdrachtgever verbindt zich diens medewerking en toegang te verlenen tot de lokalen. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende Producten.
7. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
 - het herstel van gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
 - het herstel van gebreken en/of verhelpen van storingen als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;

- het herstel van gebreken en/of verhelpen van storingen die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - het herstel van gebreken en/of verhelpen van storingen die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de Producten aangebrachte wijzigingen of toevoegingen;
 - het herstel van gebreken die zodanig zijn dat zij aan het beoogde gebruik van de Producten niet in de weg staan.
8. Indien IVM de in het vorige lid bedoelde gebreken en/of storingen herstelt of laat herstellen, is Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van IVM verschuldigd.
9. IVM is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken en/of het verhelpen van storingen achterwege te laten en de Producten door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Producten te vervangen.
10. IVM is niet gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane gegevens. Opdrachtgever kan evenmin enige vergoeding vorderen voor verloren gegane gegevens.

Artikel 43: Eindinspectie en teruggave

1. Opdrachtgever zal de Producten bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan IVM teruggeven.
2. Opdrachtgever zal vóór of uiterlijk op de laatste dag van de huurtermijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de Producten. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan deze eindinspectie, is IVM gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.
3. IVM is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, op kosten van Opdrachtgever te doen herstellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van IVM wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de Producten.
4. Indien Opdrachtgever bij het einde van de huur een door hem aan de Producten aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat Opdrachtgever geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen. IVM is gerechtigd veranderingen/toevoegingen op kosten van Opdrachtgever te doen verwijderen/herstellen, zodat het Product wordt teruggebracht in de oude staat.

Artikel 44: Annulering en wijziging

1. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst die betrekking heeft op de verhuur van Producten geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is Opdrachtgever gehouden de volgende kosten te vergoeden:
 - De in de Overeenkomst opgenomen verhuurperiode wordt volledig in rekening gebracht.
 - Indien de in de Overeenkomst opgenomen verhuurperiode een periode is van langer dan 1 (één) maand, zullen Partijen in overleg treden over een redelijke vergoeding van de bij IVM gemaakte kosten. Partijen nemen daarbij elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Indien naar aanleiding dit overleg geen overeenstemming wordt bereid, is Opdrachtgever gehouden de op basis van de Overeenkomst gereserveerde tijd volledig te voldoen.

Deel E - Specifieke opdracht: Verkoop Materialen

Artikel 45: Toepasselijkheid

1. Van toepasselijkheid van artikel 45 tot en met artikel 51 is sprake indien IVM een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever waarbij producten aan Opdrachtgever worden verkocht .

Artikel 46: Aanvullende definities

1. In aanvulling op de in deze Voorwaarden gebruikte definities, worden de navolgende definities gebruikt in dit onderdeel van deze Voorwaarden:
 - Producten: alle door IVM te leveren producten, daaronder meer speciaal, maar niet uitsluitend begrepen veiligheidsmaterialen, gasmeters, brandblussers, AED's en portofoons.
 - Garantietermijn: de door IVM in het verstrekte en overeengekomen garantievoorwaarden of in de Overeenkomst gespecificeerde termijn van de garantie op een bepaald Product.

Artikel 47: Koop en verkoop

1. IVM verkoopt de Producten, en Opdrachtgever koopt de Producten, naar aard en aantal zoals nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. IVM staat er niet voor in dat de Producten bij levering geschikt zijn voor het feitelijke en door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden schriftelijk nadrukkelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

Artikel 48: Levering

1. De door IVM aan Opdrachtgever verkochte Producten zullen aan Opdrachtgever worden geleverd op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats (Delivered At Place – DAP Incoterms 2020), tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien levering op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats (Delivered At Place – DAP Incoterms 2020) plaatsvindt, is daarvan nadrukkelijk uitgesloten iedere vorm van verticaal transport.
3. Slechts indien dit schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen zal IVM een transportverzekering afsluiten, waarvan de kosten worden doorgerekend aan Opdrachtgever.
4. Het moment waarop de Producten beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever overeenkomstig Delivered At Place – DAP Incoterms 2020 is het moment van levering en het moment waarop het risico van de Producten overgaat van IVM op Opdrachtgever.
5. Overeengekomen levertermijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering moet IVM schriftelijk in gebreke worden gesteld, onder verlening van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.

Artikel 49: Garantie

1. IVM garandeert gedurende zes maanden vanaf de leveringsdatum de kwaliteit van de door haar geleverde Producten en de daarvoor gebruikte materialen, mits de Producten worden gebruikt op normale zorgvuldige wijze en overeenkomstig de voorschriften van IVM of van de producent en de daarvoor gebruikte materialen, alsmede voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. In elk geval garandeert IVM nooit meer dan ter zake door haar eigen leveranciers aan garanties is verstrekt. IVM geeft geen verdere garanties, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Van de garantie zijn uitgesloten materialen of onderdelen van derden, niet (aan)geleverd door IVM, die door of namens Opdrachtgever in, op of aan door IVM geleverde Producten zijn of worden aangebracht, alsmede alle kosten van derden, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen

herstelkosten, in verband met door derden uitgevoerde werkzaamheden, tenzij IVM uitdrukkelijk schriftelijk met die kosten en de hoogte daarvan heeft ingestemd.

3. De garantieverplichting van IVM vervalt indien:
 - Opdrachtgever zelf wijzigingen in, reparatie en/of vervanging aan het geleverde verricht of door niet door IVM aangewezen derden laat verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
 - Opdrachtgever het geleverde voor andere dan normale gebruiksdoeleinden aanwendt;
 - Opdrachtgever het geleverde op onoordeelkundige, onzorgvuldige of onjuiste wijze gebruikt, behandelt of onderhoudt dan wel de onderhoudsschema's niet juist navolgt;
 - gebreken zijn ontstaan door onachtzaamheid, ongeval of normale slijtage dan wel moeten worden toegeschreven aan omstandigheden van bijzondere aard, die IVM ook bij zorgvuldige voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst niet heeft kunnen voorzien;
 - gebreken zijn ontstaan door defecten in, of zijn veroorzaakt door, zaken die door Opdrachtgever en/of derden zijn verenigd met de door IVM geleverde Producten;
 - Opdrachtgever de Producten overmatig belast of blootstelt aan extreme omstandigheden;
 - Opdrachtgever enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting van welke aard ook jegens IVM niet nakomt.
4. De kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die op grond van dit artikel niet door de garantie van IVM worden gedekt, zullen aan Opdrachtgever tegen op de dat moment geldende tarieven in rekening gebracht worden.
5. De aan dit artikel door Opdrachtgever te ontlelen rechten zijn niet overdraagbaar.
6. Indien IVM het door Opdrachtgever gedane beroep op de garantie honoreert, is IVM uitsluitend gehouden tot vervanging over te gaan. Meer in het bijzonder is IVM niet verder aansprakelijk en dus onder meer niet gehouden tot (terug)betaling van het aankoopbedrag, (aanvullende) schadevergoeding, vergoeding van gemaakte kosten, al dan niet in verband met transport, veldwerk, onderzoek, service, demontage, vervanging, nieuwe installatie, kosten in verband met componenten.
7. In verband met de voortdurende technische doorontwikkeling behoudt IVM zich het recht voor om het onder de garantie vallende Product niet te vervangen door exact hetzelfde Product, maar door een Product met een vergelijkbare of betere kwaliteit.

Artikel 50: Klachtplicht producten

1. Opdrachtgever is verplicht de Producten bij ontvangst te controleren. Opdrachtgever moet onder meer nagaan of de Producten voldoen aan de kwaliteit en kwantiteit zoals overeengekomen tussen Partijen.
2. Klachten over uiterlijk zichtbare tekortkomingen dienen binnen 3 (drie) dagen na levering schriftelijk door Opdrachtgever aan IVM te worden meegedeeld.
3. Klachten over uiterlijk niet zichtbare tekortkomingen dienen binnen 3 (drie) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen (14) veertien dagen na levering door Opdrachtgever schriftelijk aan IVM te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen.
4. De rechten van Opdrachtgever ter zake van gebreken vervallen eveneens indien de geleverde Producten geheel of gedeeltelijk zijn beschadigd door toedoen van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden of indien de Producten gebreken vertonen ten gevolge van een ander dan normaal gebruik, of indien Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke



toestemming van IVM zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen, de geleverde Producten heeft bewerkt, ter bewerking aan derden heeft doorgeleverd of de geleverde Producten op ondeugdelijke wijze heeft opgeslagen.

Artikel 51: Eigendomsvoorbehoud

1. IVM behoudt zich de eigendom van alle geleverde Producten voor tot op het moment van volledige voldoening van al hetgeen IVM ter zake van Opdrachtgever te vorderen heeft.
2. Zolang integrale voldoening van die hiervoor bedoelde vorderingen niet heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever niet bevoegd of gerechtigd de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van IVM rust – anders dan in de gebruikelijke uitoefening van zijn beroep of bedrijf – buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden of met enig recht te bezwaren.
3. Zodra Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting jegens IVM tekort schiet, is IVM zonder nadere ingebrekestelling bevoegd en gerechtigd de Producten terug te nemen.
4. Opdrachtgever is gehouden om de Producten van IVM als zodanig herkenbaar af te zonderen.